

AVANT DE FAIRE DES FEEDBACKS CRITIQUES

??



6 QUESTIONS À SE POSER

1

QUELLE EST (LA QUALITÉ DE) MA RELATION AVEC CETTE PERSONNE ?

QUEL EST LE TON LE PLUS APPROPRIÉ À UTILISER ?

2



3

A QUEL ENDROIT FAIRE LE FEEDBACK ?

QUEL EST LE MEILLEUR MOMENT POUR FAIRE CE FEEDBACK ?

4

5

EST-CE QUE JE SUIS LA PERSONNE LA MIEUX PLACÉE POUR DÉLIVRER CE FEEDBACK ?

EST-CE QUE JE PEUX DÉLIVRER CE FEEDBACK AVEC L'ÉTAT ÉMOTIONNEL DANS LEQUEL JE SUIS ?

6

D'après les travaux de Justin Su'a

