

# Savoir recevoir des feedbacks

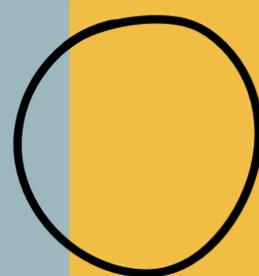


## Commencer par dire merci

Pour que la personne sache que la prise de risque est appréciée et qu'elle a été écoutée

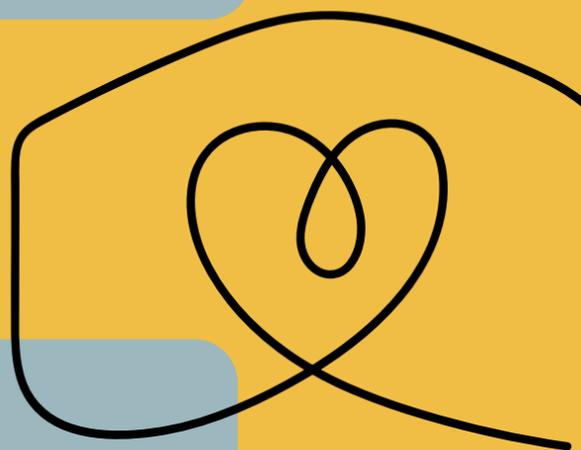
## Reformuler ce qui a été entendu

Pour vérifier si on a bien compris, ça permettra aussi au messenger de se sentir entendu



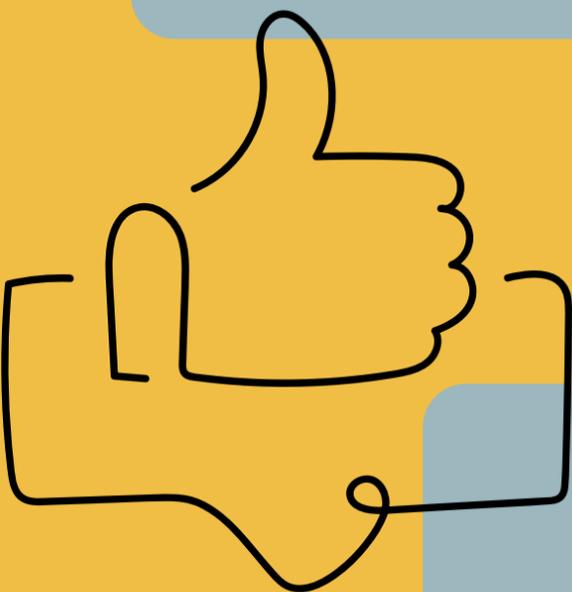
## Parler de ce qui va évoluer

Pas forcément à court terme mais faire des plans pour montrer ce qui peut changer



## Rechercher plus de feedbacks

C'est un processus pour évoluer donc on peut être en recherche constante de feedbacks pour continuer à progresser



D'après les travaux de David Burkus

