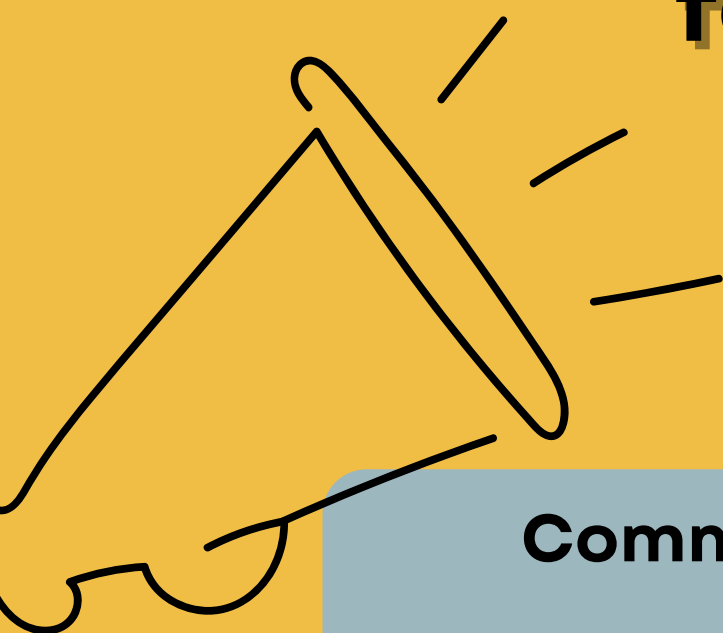


Savoir recevoir des feedbacks

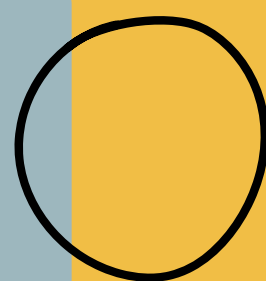


Commencer par dire merci

Pour que la personne sache que la prise de risque est appréciée et qu'elle a été écoutée

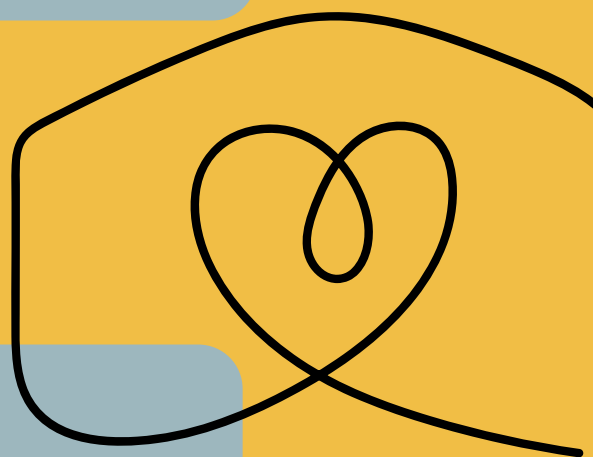
Reformuler ce qui a été entendu

Pour vérifier si on a bien compris, ça permettra aussi au messenger de se sentir entendu



Parler de ce qui va évoluer

Pas forcément à court terme mais faire des plans pour montrer ce qui peut changer



Rechercher plus de feedbacks

C'est un processus pour évoluer donc on peut être en recherche constante de feedbacks pour continuer à progresser



D'après les travaux de David Burkus

